

Privacyverklaring Feelingoodcoaching (mei 2021)

Inleiding

Als je bij Feelingoodcoaching een individueel coachingstraject, workshop of training gaat doen, vertrouw je persoonlijke gegevens aan mij toe.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Doel verzamelen gegevens

- *Contact opnemen*
Als je contact opneemt via het formulier op de website wordt gevraagd naar je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving van het traject of de vraag. Deze gegevens gebruik ik om een afspraak met je te kunnen plannen, je informatie of een rapportage te kunnen toezenden of je te contacteren in geval van een lopende coaching of training.
- *Analytics*
De website van feelingoodcoaching verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals duur van jouw websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Hosting Wix

- De e-mail van FeelingoodCoaching wordt gehost door Wix. Als jij contact opneemt via de formulieren op de site of via mail, dan worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van Wix. Mailen gebeurt via een SSL / TLS beveiliging met de mailserver.
- De website en de back-ups worden gehost door Wix. Gegevens die jij achterlaat op de website van Feelingoodcoaching zijn op de servers van Wix opgeslagen.

Bewaartermijn en bescherming algemene persoonlijke gegevens, aantekeningen van coachingsbijeenkomsten, eindverslagen van coachingstrajecten.

- In mijn werk houd ik mij aan de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). Dit betekent dat persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Ik heb hierin een geheimhoudingsplicht. Informatie aan derden, wordt alleen gedeeld met toestemming van cliënt of opdrachtgeven.
- Schriftelijke verslagen van begeleiding of coaching worden opgeslagen op mijn laptop onder initialen.

- Er is geen sprake van systematische opslag van adresgegevens, geboortedata en/of andere gegevens. De gegevens die aangeleverd worden zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten.
- Ik houd me aan de wettelijke bewaartermijnen voor zowel fysieke dossiers als digitale informatie. Met het oog op nazorg, bewaar ik jouw profiel dan ook gedurende 2 jaar in een goed afgeschermd en beveiligde omgeving. Na 2 jaar worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Mocht je binnen de genoemde tijd jouw gegevens willen laten verwijderen, dan kan dat altijd.

Inzicht in persoonsgegevens

- Wanneer je een coachingstraject of workshop/training bij ons doet ben ik de enige die jouw algemene persoonsgegevens kan zien.

Gegevens inzien of laten verwijderen

- Vanzelfsprekend heb jij het recht om je persoonsgegevens die ik van jou verwerk, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht mij te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, daar helemaal bezwaar tegen te maken of je rapportage te laten verwijderen. Tevens heb je het recht op overdracht: als je besluit gebruik te maken van een andere partij is Feelingoodcoaching verplicht alle gegevens op jouw verzoek over te dragen. Je kunt daartoe een verzoek naar mij toesturen per e-mail naar margret@feelingoodcoaching.nl

Beveiliging

- Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

Plichten

- feelingoodcoaching verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van feelingoodcoaching via mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.
- De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om naar te factureren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Feelingoodcoaching de betreffende dienst niet aanbieden.
- Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Feelingoodcoaching met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.
- Feelingoodcoaching behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Feelingoodcoaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of

veiligheid van Feelingoodcoaching te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

- Eventuele wijzigingen van mijn website kan leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. ik raad je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over het Privacy Statement

- Ik houd dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je toch nog vragen? Stuur dan een email naar margret@feelingoodcoaching.nl en zet "privacy statement" in de onderwerpregel van je email.

Contactgegevens

- Margret@feelingoodcoaching.nl
- **06 557 727 05**